

## JRA2 – ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Η δραστηριότητα JRA2 συντονίζει όλες τις πτυχές Διασφάλισης Ποιότητας (Quality Assurance – QA) του ερευνητικού προγράμματος EGEE για να εξασφαλίσει ότι οι διαδικασίες, οι υπηρεσίες και τα παραδοτέα είναι υψηλής ποιότητας. Έχοντας ένα κοινώς αποδεκτό σύνολο διεθνών επιχειρηματικών τρόπων λειτουργίας, η ομάδα της Διασφάλισης Ποιότητας παρέχει αρκετά αποτελεσματικά εργαλεία για να περιγράψει, να ενσωματώσει και να αξιολογήσει τις υπηρεσίες Πλέγματος.

Η δραστηριότητα φιλοξενεί επίσης το γενικό συντονισμό ασφαλείας του προγράμματος.

Η Ομάδα Διασφάλισης Ποιότητας (Quality Assurance Group – QAG), που αποτελείται από αξιολογούς αντιπροσώπους από κάθε δραστηριότητα, έχει δημιουργήσει ένα Σχέδιο Ποιότητας, που συμπεριλαμβάνει το Σχέδιο Μέτρησης το οποίο καθορίζει τα μέτρα ποιότητας που εφαρμόζονται σε όλη την έκταση του ερευνητικού προγράμματος. Η Ομάδα Διασφάλισης της Ποιότητας ελέγχει την εφαρμογή αυτού του σχεδίου και αναζητεί τη συνεχή βελτίωση μέσω της επαναληπτικής διαδικασίας Διασφάλισης Ποιότητας.

Η προσέγγιση της δραστηριότητας Διασφάλισης Ποιότητας για τη δεύτερη φάση του ερευνητικού προγράμματος EGEE είναι να αξιοποιήσει το υλικό της προηγούμενης δραστηριότητας Διασφάλισης Ποιότητας που έχει παραχθεί κατά την πρώτη φάση και να επεκταθεί στις ακόλουθες κατευθύνσεις:

- Η δεύτερη φάση του προγράμματος, σε ακόμη μεγαλύτερο βαθμό από ότι η πρώτη, έχει απαιτητικούς στόχους ποιότητας σε σχέση με την αξιοπιστία, την ευρωστία, τη χρησιμότητα, τη δεκτικότητα και την σταθερότητα. Η Ομάδα Διασφάλισης της Ποιότητας οφείλει να ελέγχει αυστηρά τα μέτρα που λαμβάνονται από την κάθε δραστηριότητα καθώς και από ολόκληρο το ερευνητικό πρόγραμμα για να φέρει εις πέρας τους στόχους της Διασφάλισης Ποιότητας.
- Το πρόγραμμα μετρήσεων έχει αναθεωρηθεί και επεκταθεί σε όλες τις δραστηριότητες και λειτουργεί σε τρία διαφορετικά επίπεδα: μετρήσεις ολόκληρου του προγράμματος, μετρήσεις ανά δραστηριότητα και μετρήσεις ανά συνεργάτη.
- Ολόκληρος ο οργανισμός Διασφάλισης Ποιότητας έχει επεκταθεί σε ομάδες Διασφάλισης Ποιότητας που συμπεριλαμβάνουν ειδικούς από σχετικές δραστηριότητες (όπως επίσης και από σχετικά ερευνητικά προγράμματα όπως τα ETICS και OMI) για τομείς όπως: ποιότητα υπηρεσιών όπως καθορίζεται από τις ομάδες εφαρμογών, μετρήσεις απόδοσης, στατιστικές εργασίας και βιομηχανικά πρότυπα διασφάλισης ποιότητας.

Η Διεύθυνση Ασφαλείας, επίσης μέλος της δραστηριότητας JRA2, καθοδηγεί την Ομάδα Συντονισμού Ασφαλείας (Security Coordination Group – SCG) και είναι υπεύθυνη για τον έλεγχο ασφαλείας.

- Η Ομάδα Συντονισμού Ασφαλείας (SCG) είναι υπεύθυνη για τη διασφάλιση του συντονισμού ασφαλείας ολόκληρου του ερευνητικού προγράμματος, όσο αφορά τις σχέσεις μεταξύ των διάφορων ομάδων σχετικών με την ασφάλεια μέσα στο πρόγραμμα, έτσι ώστε να μην υπάρχει ανάμειξη πεδίων ή κενά.
- Η δραστηριότητα έλεγχου ασφαλείας ελέγχει και τις λειτουργίες Πλέγματος αλλά και το ενδιάμεσο λογισμικό για θέματα ασφαλείας.

### Επαφές Δραστηριότητας

Gabriel Zaquine, Διαχειριστής Δραστηριότητας, (CSSI) ηλεκτρονικό ταχυδρομείο:

[Gabriel.Zaquine@cern.ch](mailto:Gabriel.Zaquine@cern.ch)

Ake Edlund, Διεύθυνση Ασφαλείας, (KTE) ηλεκτρονικό ταχυδρομείο:

[edlund@pdc.kth.se](mailto:edlund@pdc.kth.se)

### Ιστοσελίδα Δραστηριότητας JRA2

<http://cern.ch/egge-jra2/>

Τελευταία Ενημέρωση: 25/08/2006